



Prefeitura de São Joaquim da Barra

ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO OUVIDORIA


2023

O relatório apresentado se refere ao ano de 2023.

Todas as solicitações foram recebidas, enviadas aos Departamentos pertinentes, respondidas aos interessados e finalizadas a seguir.

São Joaquim da Barra, 25 de março de 2024.


Ana Paula Longo Teixeira Buzatto
Ouvidoria Municipal.


Dr. Wagner José Schmidt
Prefeito Municipal

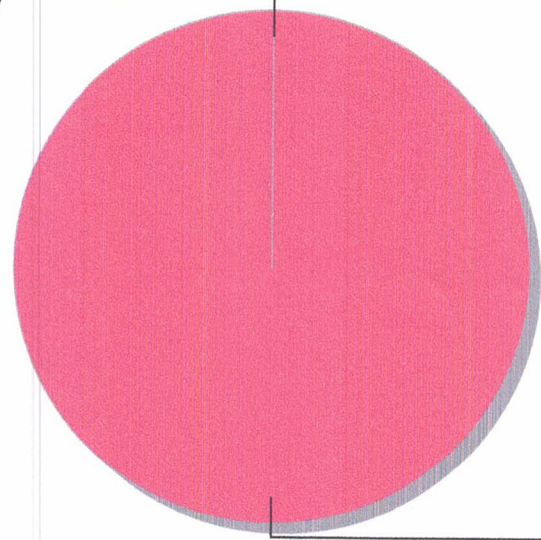


RELATÓRIO DE EFICIÊNCIA

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
FINALIZADA	116
EM ANDAMENTO	0
PENDENTE	0
TOTAL	116

EM ANDAMENTO
PENDENTE



FINALIZADA

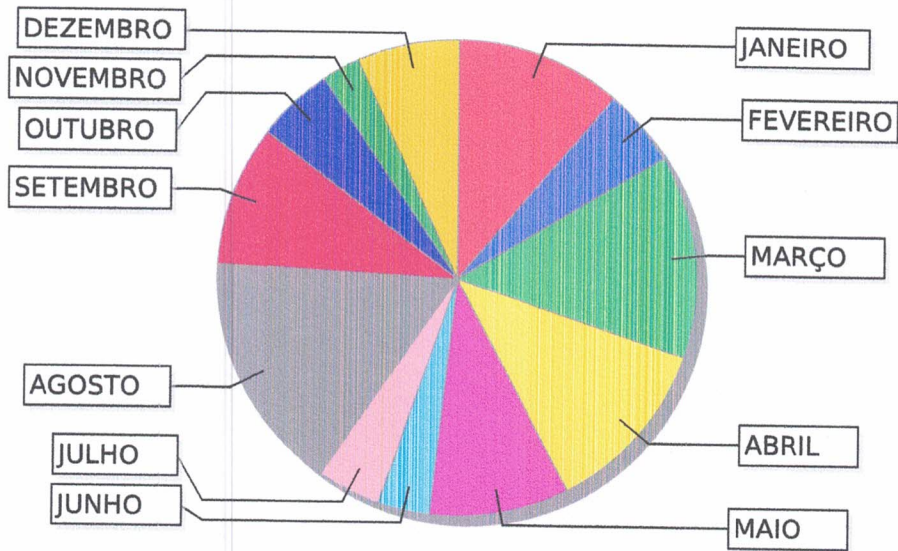
● FINALIZADA ● EM ANDAMENTO ● PENDENTE



RELATÓRIO POR MÊS

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO	13
FEVEREIRO	6
MARÇO	16
ABRIL	14
MAIO	11
JUNHO	4
JULHO	5
AGOSTO	19
SETEMBRO	11
OUTUBRO	6
NOVEMBRO	3
DEZEMBRO	8
TOTAL	116



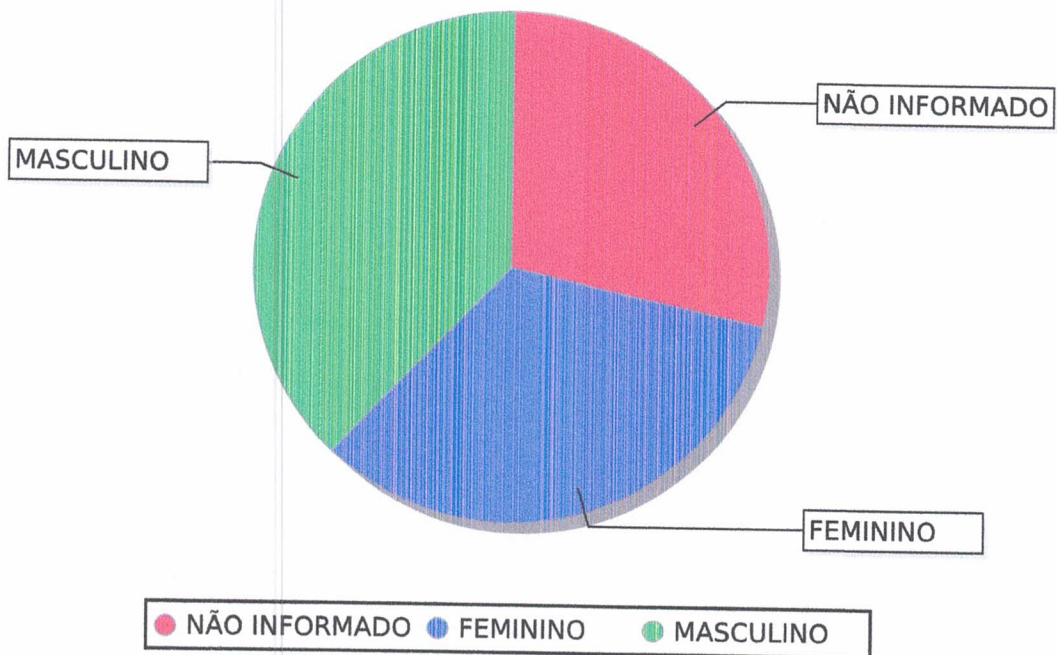
● JANEIRO ● FEVEREIRO ● MARÇO ● ABRIL ● MAIO ● JUNHO ● JULHO ● AGOSTO
● SETEMBRO ● OUTUBRO ● NOVEMBRO ● DEZEMBRO



RELATÓRIO POR GÊNERO

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

SEXO	QUANTIDADE
NÃO INFORMADO	33
FEMININO	39
MASCULINO	44
TOTAL	116

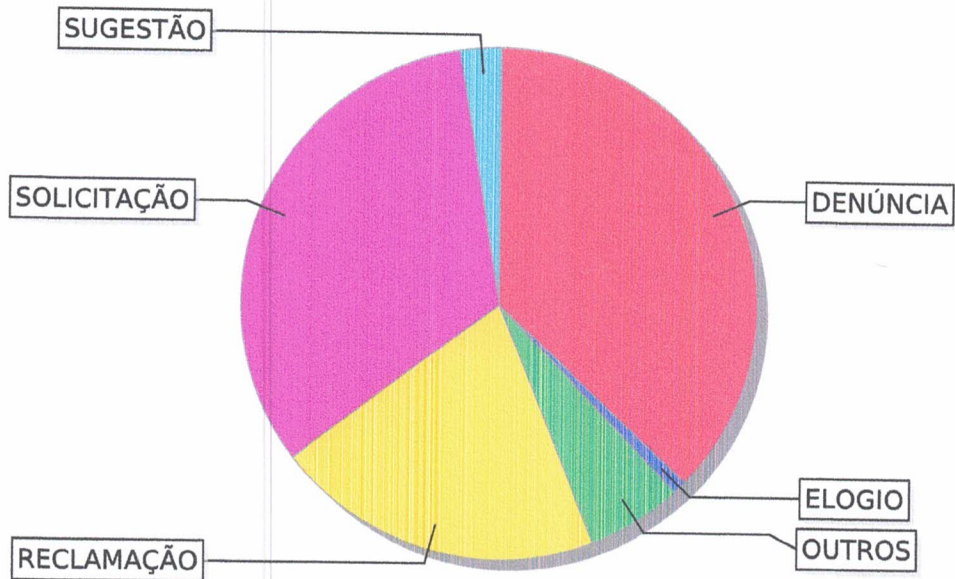




RELATÓRIO POR FINALIDADE E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

FINALIDADE	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
DENÚNCIA	43	0	0	43
ELOGIO	1	0	0	1
OUTROS	7	0	0	7
RECLAMAÇÃO	24	0	0	24
SOLICITAÇÃO	38	0	0	38
SUGESTÃO	3	0	0	3
TOTAL	116	0	0	116





RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	0	0	0	1	0	0	1
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	2	0	0	2	0	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	0	0	1	1	1	6
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	1	1	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	2	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	1	0	1	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	2	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	2	0	0	0	3	0	5
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	1	0	1	1	1	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	16	1	0	7	3	0	27
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	4	0	0	2	0	0	6
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	1	0	1	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	3	0	0	0	5	1	9
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	0	0	1	1	1	0	3
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	1	0	0	0	1	0	2
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	1	0	1	2	5	0	9
CIDADÃO	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	9	0	0	2	2	0	13
EMPRESA	BANCO DO POVO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0	0	0	0

RELATÓRIO POR ASSUNTO E CATEGORIA

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

TIPO	ASSUNTO	DENÚNCIA	ELOGIO	OUTROS	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	TOTAL
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0	2	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	0	0	2	3	2	0	7
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	0	0	0	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	PROCON	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL		43	1	7	24	38	3	116



RELATÓRIO POR ASSUNTO E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
CIDADÃO	BANCO DO POVO	1	0	0	1
CIDADÃO	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	4	0	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	0	0	6
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	1	0	0	1
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE CULTURA	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	5	0	0	5
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	4	0	0	4
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	27	0	0	27
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	6	0	0	6
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	2	0	0	2
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	9	0	0	9
CIDADÃO	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	3	0	0	3
CIDADÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	2	0	0	2
CIDADÃO	PROCON	0	0	0	0
CIDADÃO	PROCURADORIA JURÍDICA	9	0	0	9
CIDADÃO	SEBRAE	0	0	0	0
CIDADÃO	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	13	0	0	13
EMPRESA	BANCO DO POVO	0	0	0	0
EMPRESA	COVID 19 - OUVIDORIA/SIC	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMPRAS	0	0	0	0

RELATÓRIO POR ASSUNTO E SITUAÇÃO

Período de 01/01/2023 à 31/12/2023

TIPO	ASSUNTO	FINALIZADA	EM ANDAMENTO	PENDENTE	TOTAL
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE	2	0	0	2
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE CULTURA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ESPORTE E LAZER	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE EXPEDIENTE E SECRETARIA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE FINANÇAS	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SAÚDE	0	0	0	0
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS URBANOS	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRIBUTAÇÃO	7	0	0	7
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO	1	0	0	1
EMPRESA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO	1	0	0	1
EMPRESA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS	0	0	0	0
EMPRESA	PROCON	0	0	0	0
EMPRESA	PROCURADORIA JURÍDICA	1	0	0	1
EMPRESA	SEBRAE	0	0	0	0
EMPRESA	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	1	0	0	1
TOTAL		116	0	0	116