



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
MINEIROS DO TIETÊ**

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

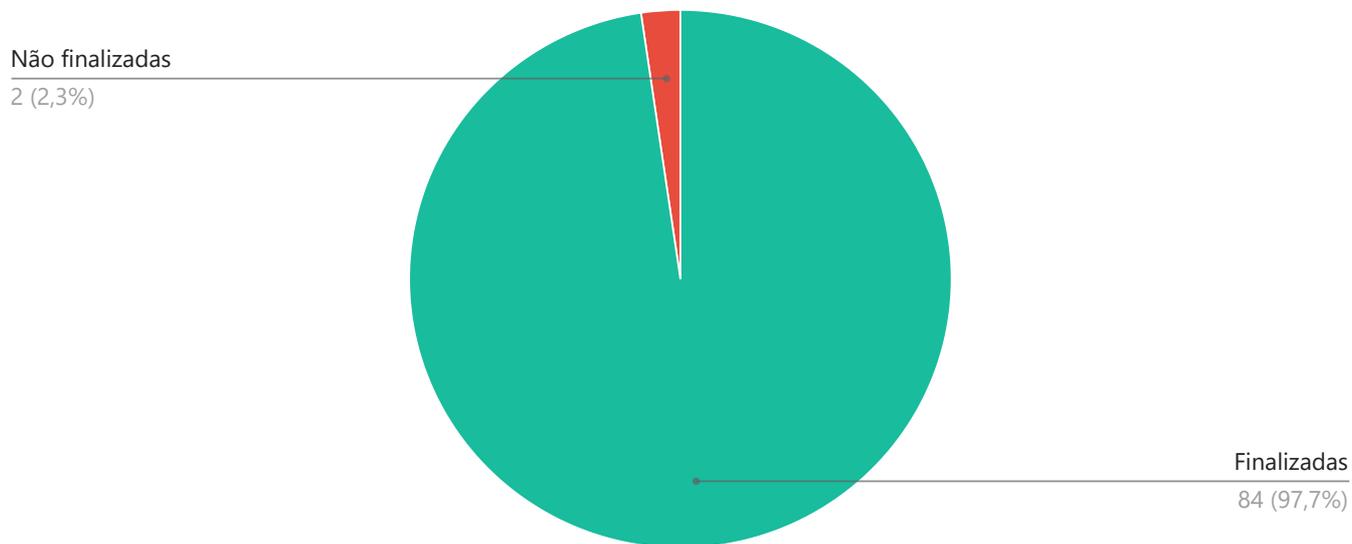
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

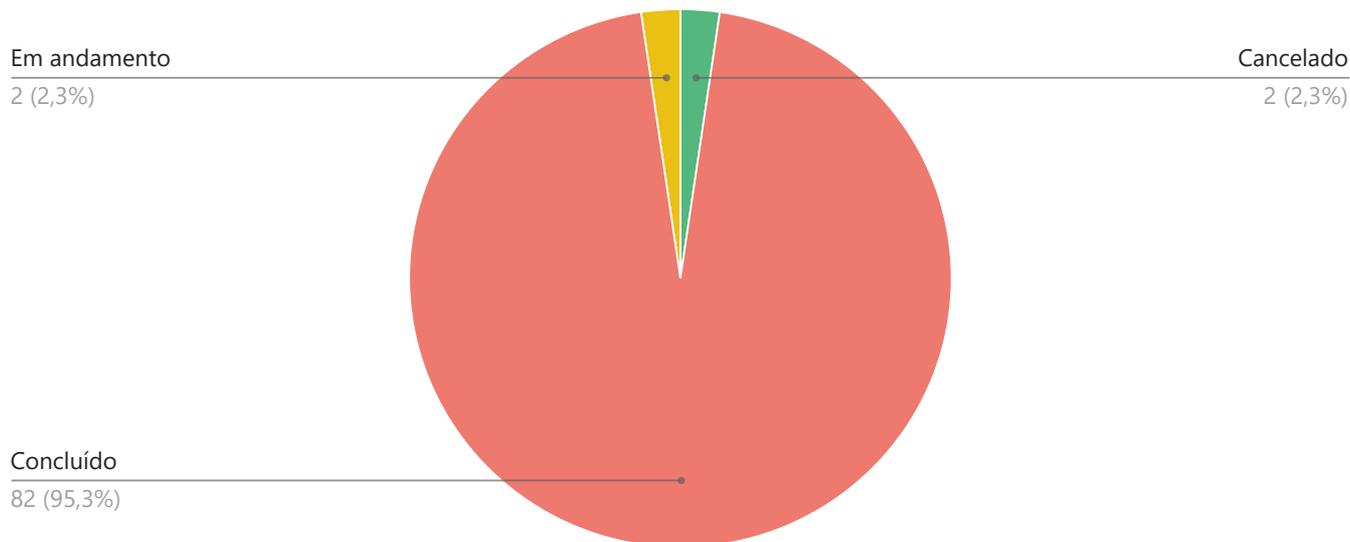
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



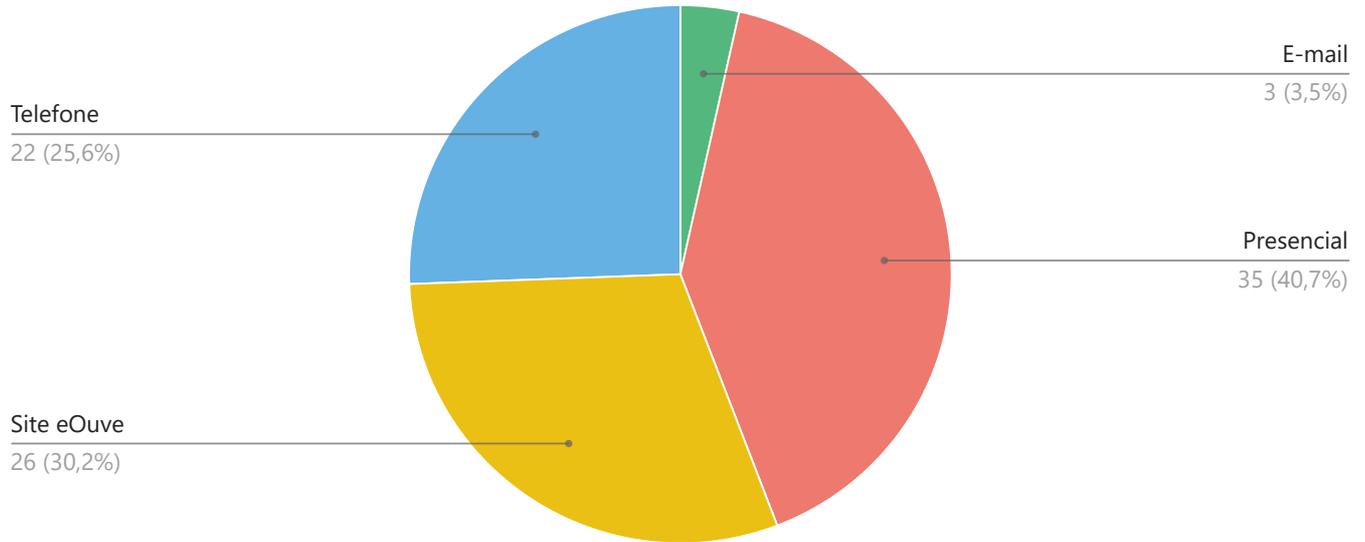
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



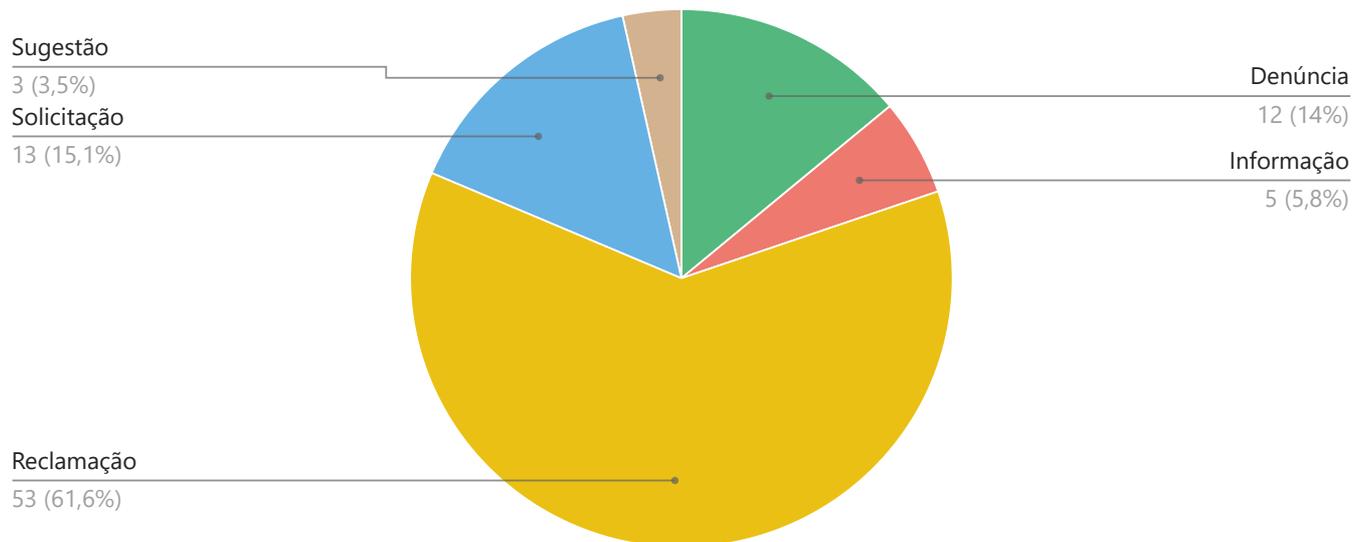
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

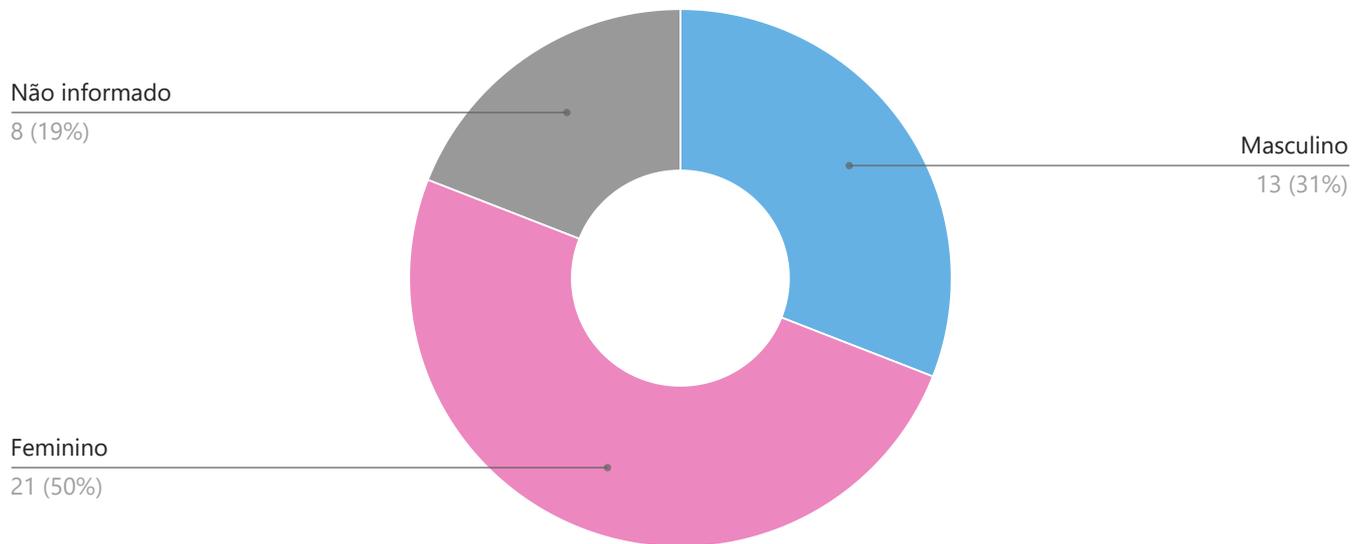
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

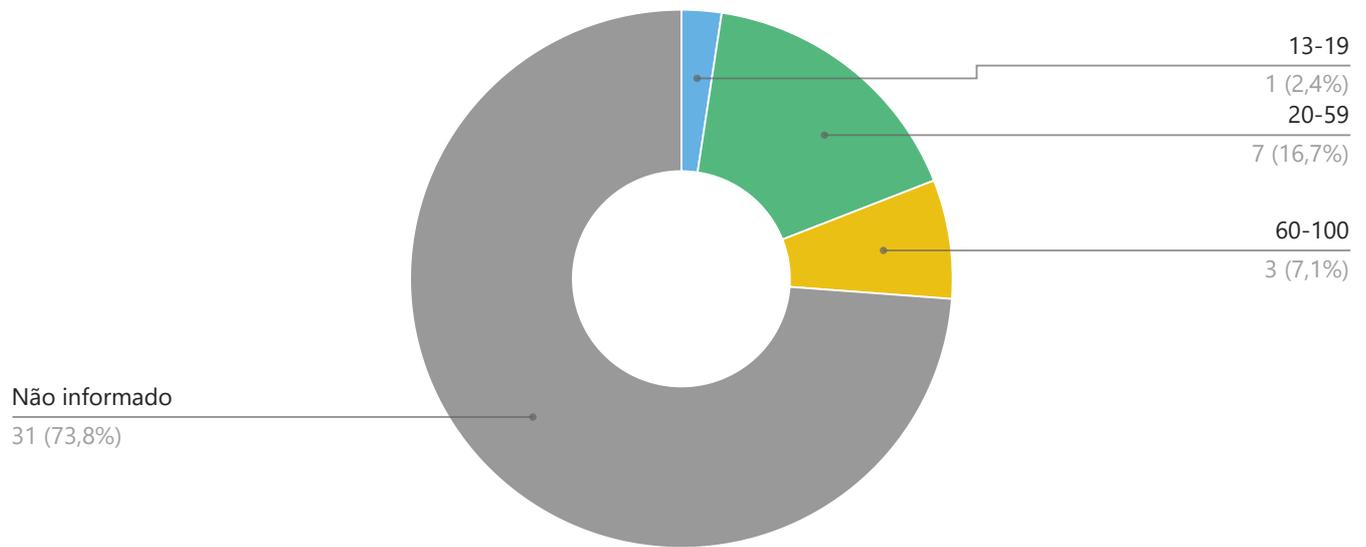
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Esporte	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	2	0	0	1	10	0	6	2	21
Jurídico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Licitações e Contratos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente e Agricultura	3	0	0	0	17	0	2	1	23
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde	5	0	0	1	14	0	1	0	21
Serviços Gerais	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Trânsito e Transportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SANITÁRIA									
	14,0%	0%	0%	5,81%	61,63%	0%	15,12%	3,5%	86

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	5	0	0	5
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	2	0	0	2
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	1	19	1	0	21
Jurídico	0	0	0	1	0	0	1
Licitações e Contratos	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	22	1	0	23
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	1	1	0	0	2
Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1
Saúde	0	0	0	21	0	0	21
Serviços Gerais	0	0	0	4	0	0	4
Trânsito e Transportes	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS	0	0	0	3	0	0	3
Turismo	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	2,33%	95,4%	2,33%	0%	86

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Esporte - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	2	0	0	1	10	0	6	2	21
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	3	0	0	0	17	0	2	1	23
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Saúde - Outros	5	0	0	1	14	0	1	0	21
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14,0%	0%	0%	5,81%	61,63%	0%	15,12%	3,5%	86

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	3	0	0	3
Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Esporte - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	1	19	1	0	21
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	22	1	0	23
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Ouvidoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0

VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	2,33%	95,4%	2,33%	0%	86

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	5	0	0	3	28	0	8	3	47
COHAB	1	0	0	0	0	0	0	0	1
COHAB II	2	0	0	0	3	0	0	0	5
COHAB III	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM EUROPA	1	0	0	1	4	0	1	0	7
JARDIM JOÃO PAULO	0	0	0	0	3	0	0	0	3
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	2	0	0	0	2
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	0	2	0	1	0	3
JARDIM NOVA MINEIROS	1	0	0	1	5	0	0	0	7
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	2	0	0	0	2
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
RURAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VILA SÔNIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	14,0%	0%	0%	5,81%	61,63%	0%	15,12%	3,5%	86

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	0	0	1	44	2	0	47
COHAB	0	0	0	1	0	0	1
COHAB II	0	0	0	5	0	0	5
COHAB III	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM EUROPA	0	0	1	6	0	0	7
JARDIM JOÃO PAULO	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	3	0	0	3
JARDIM NOVA MINEIROS	0	0	0	7	0	0	7
JARDIM PIATARACA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	2	0	0	2
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	2	0	0	2
RURAL	0	0	0	1	0	0	1
VILA SÔNIA	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	2,33%	95,4%	2,33%	0%	86

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Mineiros do Tietê demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Mineiros do Tietê

Gerado em: 06/01/2023 às 13:44
Servidor: HERICA PRISCILA SANTORI