



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO BONITO



GESTÃO 2021 – 2024

PREFEITO: ANTONIO CARLOS CAREGARO

VICE-PREFEITO: REGIVALDO RODRIGUES DA SILVA

DIRETORIAS

CHEFIA DE GABINETE

Sandro Moretti

SUBPREFEITURA DE GUARAPIRANGA

Jerson Jesus Santarosa

FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE

Taís Raele Caregaro

DIRETORIA DE GESTÃO, ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E PATRIMÔNIO

Fernanda Ferreira Bueno Maciel

DIRETORIA DE GOVERNO, CONVÊNIOS, COMUNICAÇÃO E
TRANSPARÊNCIA

Carlos Waldir Clemente Junior

DIRETORIA DE JUSTIÇA E TRIBUTOS

DIRETORIA DE LICITAÇÃO, COMPRAS E CONTRATOS

Danilo Elias

DIRETORIA DE ESPORTE, LAZER, CULTURA E TURISMO

Bruno Rodrigues Presses

DIRETORIA DE SANEAMENTO BÁSICO E SERVIÇOS PÚBLICOS

Roger Souza de Jesus

DIRETORIA DE OBRAS, HABITAÇÃO, LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA

Bruno Reis

DIRETORIA DE AGRICULTURA E MEIO-AMBIENTE

Amilton Castro Pereira

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO

Regiane Pagani Serra dos Reis

DIRETORIA DE CIDADANIA, ASSISTÊNCIA SOCIAL E POLÍTICAS PÚBLICAS

Noemi Antunes Santos Moura

DIRETORIA DA SAÚDE

Larissa Ungari Caron de Almeida Prado



APRESENTAÇÃO

A Carta de serviços é um documento elaborado pela Prefeitura Municipal de Ribeirão Bonito que visa informar as pessoas sobre os serviços prestados pelas Diretorias, Órgãos e Entidades, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. O presente documento cumpre a LEI FEDERAL nº 13.460, de 26 de Junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. E o acesso dos usuários a informação será regido pelos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. O padrão adotado – Carta de Serviços – Governo Federal Decreto nº 6.932, de 11 de Agosto de 2009 que normatiza serviço, estabelece padrões de qualidade do atendimento prestado aos cidadãos pelas entidades da Administração Pública Federal, Estadual e Municipal, direta, indireta e fundacional que atendem diretamente as pessoas. Vale lembrar que os dados presentes neste documento, serviços, horários e locais de atendimento poderão, eventualmente, sofrer modificações devido necessidades demandas.



ANTONIO CARLOS CAREGARO
Prefeito Municipal

UNIDADES MUNICIPAIS DE ATENDIMENTO

PREFEITURA MUNICIPAL

Responsável pela Unidade: Antônio Carlos Caregaro

Telefone: (16) 33559900

e-mail: prefeito@ribeiraobonito.sp.gov.br

Tipo de Serviço Prestado: Atendimento à população

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta das 8h às 12h/ 13h às 17h

Tipo do Serviço Prestado: O Gabinete tem como função assessorar o prefeito em suas funções políticas, nos projetos especiais, nas relações institucionais e com a comunidade, nos assuntos extraordinários, bem como nos relativos à cerimonial, honorarias e eventos. Também atua na coordenação das ações relativas à participação do prefeito em conselhos, comissões, autarquias, fundações e empresas públicas.



PAÇO MUNICIPAL

OUVIDORIA



Responsável: Gustavo Licerre Garcia

Telefone: (16) 33559900 - Ramal

E-mail: ouvidoria@ribeiraobonito.sp.gov.br

Tipo do Serviço Prestado: Ouvidoria é um canal voltado ao público externo do Município, no qual cidadãos que normalmente não conseguem solucionar demandas por meio dos canais de atendimento habituais, podem buscar auxílio. O espaço é designado para reclamações, sugestões de melhoria e até mesmo elogios.



PROTOCOLO



Telefone: (16) 33559900

Atendimento presencial

Tipo do Serviço Prestado: Atendimento geral ao cidadão; Recebimento e emissão de documentos e ofícios administrativos; Emissão de Autorizações Ambientais, de Transporte e Alvarás; Recebimento de Processos de Licenciamento e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO



Telefone: (16) 3344-3404

Endereço: Av. Irmãos Zeraik, 100, Jd. Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Planeja as ações de Educação no Município de Ribeirão Bonito, objetivando a melhoria no alcance dos índices municipais atuais.

A rede municipal de ensino oferece merenda escolar, transporte escolar para alunos da zona urbana e rural; Também oferece atendimento de alunos com necessidades especiais com os professores; Transporte escolar para os alunos do ENCEEJA.

educacao@ribeiraobonito.sp.gov.br

EDUCAÇÃO

ESCOLA MUNICIPAL PROF^a LÉLIA CECILIA TORREZAN GALDINO LUCATO



Escola Municipal de Educação Fundamental I.

Diretora: Edna Wray Loes Chiavoloni

Telefone: (16) 3344-1150

Endereço: Rua Jornalista Sebastião de Macedo 430 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 12h30 às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Atende as alunos do 1º ao 5º ano (de 6 a 10 anos).

Escola Municipal de Educação Fundamental II.

Diretor: Rodrigo Fernandes de Abreu

Telefone: (16) 3344-1144

Endereço: Rua Dr. Pirajá da Silva 473 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 13h às 17h30

Tipo de Serviço Prestado: Atende alunos de 11 a 15 anos, do 6º ao 9º ano.



ESCOLA MUNICIPAL CORONEL PINTO FERRAZ

EMEI LUCIA JAIR LUCATO



Escola Municipal de Educação Infantil.

Diretora: Patrícia Falconi Perissinotto

Telefone: (16) 3344-1182

Endereço: Rua Padre Guedes, 468 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta:
7h às 1h30 e das 12h30 às 17h

Tipo Serviço Prestado: Atende as crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

Escola Municipal de Educação Fundamental I.

Diretora: Maria Eugenia Mesquita Aiello Tezore

Telefone: (16) 3344-1627

Endereço: Rua Domingos de Almeida , 191 –
Jd Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta:
7h às 11h30 e das 12h35 às 17h05

Tipo Serviço Prestado: Atendem alunos do 1º
ao 5º ano (6 a 10 anos)



ESCOLA MUNICIPAL PROF. MANOEL LIBERATO MATTOS NEGRAES

EMEI MARIA MORGANTI



Escola Municipal de Educação Infantil.

Diretora: Maria Teresinha S. Manieri

Telefone: (16) 3344-3815

Endereço: Avenida Afonso Celestino, 644, Jd. Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 12h30 às 17h

Tipo Serviço Prestado: Atende as crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

Escola Municipal de Educação Fundamental I.

Diretora: Maria Izabel Castro da Silva

Telefone: (16) 3344-1180

Endereço: Rua Brotas, 07, Parque Pref. Emydio Lucato (Malvinas)

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 12h30 às 17h

Tipo Serviço Prestado: Atendem alunos do 1º ao 5º ano (de 6 a 10 anos).



ESCOLA MUNICIPAL PROF.^a MARIA OLYMPIA RAMOS FABBRI

EMEI GEORGINA EMILIA SIGNINI GAYOSO



Escola Municipal de Educação Infantil.

Diretora: Maria Helena Ramal Cianflone de Campos

Telefone: (16) 3344-3806

Endereço: Rua São Carlos, 120, Conj. Habitacional Victor A. Torrezan (Malvinas)

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 12h30 às 17h

Tipo Serviço Prestado: Atendem as crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

Escola Municipal de Educação Fundamental I e II.

Diretora: Cleide Aparecida da Costa Santos

Telefone: (16) 3354-6238

Endereço: Rua do Comercio, 340, Centro - Distrito de Guarapiranga

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 13h às 17h30

Tipo Serviço Prestado: Atendem alunos do 1º ao 5º ano (6 a 10 anos) e alunos do 6º ao 9º ano (11 a 15 anos).



ESCOLA MUNICIPAL PROF.ª MARIA APPARECIDA SOUSA CAMPOS

EMEI LUÍS FELIPPE MARIANI



Escola Municipal de Educação Infantil.

Diretora: Gizeli Beatriz Camilo Volpin

Telefone: (16) 3354-6430

Endereço: Rua Rui Barbosa, 538, Centro - Distrito de Guarapiranga

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 12h30 às 17h

Tipo Serviço Prestado: Atendem crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.

Escola Municipal de Educação Infantil.

Diretora: Soraya Cressoni Pessa

Telefone: (16) 99645.9208

Endereço: Rua Etoze Moretti, 254 – Conj. Habitacional Victor A. Torrezan (Malvinas)

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 11h30 e das 12h30 às 17h

Tipo Serviço Prestado: Atendem as crianças do berçário a segunda etapa (0 a 5 anos) em período integral, para os pais que trabalham.



EMEI MARISA GOMES CHAMBRONE

ENSINO MÉDIO – ESTADUAL



Diretoria de Ensino de São Carlos

Dirigente: Debora Gonzalez Costa Blanco

Endereço: R. Conselheiro Joaquim Delfino, 180 – Jardim Centenário – São Carlos

Site: <http://desaocarlos.educacao.sp.gov.br>

E-mail: descl@educacao.sp.gov.br

desclcie@educacao.sp.gov.br

desclnit@educacao.sp.gov.br

desclnrm@educacao.sp.gov.br

desclnve@educacao.sp.gov.br

Escola Estadual de Educação

Diretora: Elaine Regina do Nascimento Sato

Telefone: (16) 3344-1296

Endereço: Rua Prof.^a. Maria José Nogueira, Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 12h35 e das 13h às 18h35

Tipo Serviço Prestado: Atendem alunos do 1º ao 3º ano do ensino médio (15 a 21 anos).



ESCOLA ESTADUAL DOUTOR PIRAJÁ DA SILVA

DIRETORIA DE SAÚDE

Telefone: (16) 3344-1488

Endereço: Rua João Alves Delfino, 419 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Planeja as ações de Saúde no Município de Ribeirão Bonito, objetivando a melhoria no alcance dos índices municipais atuais.

A rede municipal de Saúde abrange o gerenciamento das Unidade Básicas de Saúde, a Farmácia Municipal, a Vigilância Sanitária, o Pronto Socorro e Santa Casa de Misericórdia.

dirdsaude@ribeiraobonito.sp.gov.br



SAÚDE

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL "DR. PEDRO PASCHOAL"



Telefone: (16) 3344-1324

Endereço: Rua Hortênciã, 120 - Jardim Primavera

Horário de funcionamento: Segunda a domingo: 24h

Tipo de Serviço Prestado: Atendimento a pacientes em estado de urgência ou emergência, com risco eminente de morte. Dessa forma, pessoas acidentadas, com suspeita de infarto, derrames, apendicite, pneumonia, fraturas, entre outras complicações, devem buscar atendimento ou ser encaminhadas ao PS.

SAMU: 192

Telefone: (16) 3344-2218

Endereço: Rua Hortênciã, 120 - Jardim Primavera

Horário de funcionamento: Segunda a domingo: 24h

Tipo de Serviço Prestado: Hospital Pequeno Porte que presta serviços de atenção básica e especializada.

Disponibiliza 65% de sua capacidade instalada aos atendimentos e internações aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde. Possui 33 leitos de enfermaria, 01 centro cirúrgico, 01 maternidade, 2 pediatras, 2 ginecologistas/obstetras, 1 cirurgião geral, 2 anestesistas e 3 clínicos gerais.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA

CEM - CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS "CESAR TORREZAN"



Telefone: (16) 3344-1488

Endereço: Rua João Alves Delfino, 419 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta:
07h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Realiza tratamento secundário, promovendo atendimentos com médicos especialistas.

Telefone: (16) 3344-1168

Endereço: Rua João Alves Delfino, 419 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: das 7h às 12h e das 13h às 16h

Tipo de Serviço Prestado: Disponibiliza medicamentos de uma cesta básica composta por 100 itens. São gratuitos à população em geral, desde que apresenta receita médica.



FARMÁCIA MUNICIPAL

UBS "DR. LUIZ CARLOS MONTEIRO NOVO"



Telefone: (16) 3344-1159

Endereço: Rua Atilio Chiavoloni, s/nº – Jardim Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: das 07h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Consultas médicas, inalações, injeções, testes rápidos de hepatite, HIV, sífilis e covid-19, vacinas, coleta de papanicolau, tratamento odontológico, agendamentos e encaminhamentos para outras especialidades clínicas.

Telefone: (16)3344-1801

Endereço: Rua Brotas, s/nº – Malvinas

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: das 07h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Consultas médicas, inalações, injeções, testes rápidos de hepatite, HIV, sífilis e covid-19, vacinas, coleta de papanicolau, tratamento odontológico, agendamentos e encaminhamentos para outras especialidades clínicas.



UBS "ANITA BOVE"

UBS "AMABILE ALVES"



Telefone: (16) 3354-6338

Endereço: Rua João Monte, 80 – Distrito de Guarapiranga

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 07h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Consultas médicas, inalações, injeções, testes rápidos de hepatite, HIV, sífilis e covid-19, vacinas, coleta de papanicolau, tratamento odontológico, agendamentos e encaminhamentos para outras especialidades clínicas.

Telefone: (16) 3344-2218

Endereço: Rua Hortêncina, 120 – Jardim Primavera

Horário de funcionamento: Exames – SUS: agendamento na própria Unidade de saúde e ou no setor de agendamentos no CEM

Exames – Convênio médico Unimed e particulares: não é preciso agendamento, realizados na hora.

* **Coleta dos exames laboratoriais** – segundas a sextas-feiras das 07:30h às 09h.

* **Ultrassom** – toda segunda-feira – das 10h às 12:30h. (conforme agendamento CEM.)

* **Raio X** – segundas a sextas-feiras das 08h às 12h e das 15h às 20h



LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS E DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

VIGILÂNCIA SANITÁRIA



Telefone: (16) 3344-1842

Endereço: Av. Primavera, 95 – Jd. Primavera

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Realiza a avaliação e monitoramento da qualidade da água de consumo humano; faz cadastramento e castração em animais (cães e gatos), em especial aos animais em situação de abandono ou de rua; monitora os alimentos para consumo humano; gerencia licenças de funcionamento, etc.

Telefone: (16) 3344-1488

Endereço: Rua João Alves Delfino, 419 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta das 07h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Tem por objetivo o controle, a eliminação ou a erradicação de doenças entre muitos outros. Realiza investigação epidemiológica de casos e surtos de doenças; cuidados com a saúde do trabalhador e com a exposição a situações de riscos (ambiental).



VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE



Telefone: (16) 3344-2111

Endereço: Rua João Alves Delfino, 412 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 7h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Adota todas as medidas administrativas, financeiras e orçamentárias para a gestão do Fundo, além de mobilizar a comunidade e captar recursos para atender as necessidades e problemas sociais do município.

setorsocial@ribeiraobonito.sp.gov.br

DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



Telefone: (16) 3344-2111

Endereço: Rua João Alves Delfino, 412 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: das 08h às 11h e das 13h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Está organizada por meio do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), presente em todo o Brasil, com o objetivo de garantir a proteção social aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas vulnerabilidades, por meio de serviços, benefícios, programas e projetos.

social@ribeiraobonito.sp.gov.br

SERVIÇOS DIVERSOS

CRAS



Telefone: (16) 3344-3991 e 33442021

Endereço: Rua Dr. Pirajá da Silva, nº. 167 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta das 7h às 11h e das 13h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Oferece serviços, programas e benefícios voltados a prevenir situações de risco e a fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Oferece informações, orientações e realiza acompanhamento dos benefícios e suas famílias, estimulando a convivência social, ofertando serviços e programas da assistência social e encaminhando para acessos às demais políticas públicas.

CONSELHO TUTELAR



Telefone: (16) 3344-1112 e (16) 99745 0560

Endereço: Rua Profº Alfredo Noronha Jorge, 73 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta das 7h às 11h e das 13h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: É um órgão criado pelo Estatuto da Criança e do Adolescente, que tem como objetivo ajudar a família, a sociedade e o Estado a zelar pelos direitos das crianças e dos adolescentes. O Conselho Tutelar recebe denúncias sobre direitos violados e encaminha para o Ministério Público e demais órgãos.

APAE



Telefone: (16) 3344-1592

Endereço: Rua Prof.º Alfredo Noronha Jorge, 322 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta das 7h às 16h

Tipo de Serviço Prestado: Objetivo principal é promover a atenção integral à pessoa com deficiência intelectual e múltipla.

CASA ABRIGO



Telefone: (16) 3344-4001

Endereço: Rua São Paulo, 327 – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Domingo: 24h

Tipo de Serviço Prestado: Acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, sob medida de proteção (art. 98 Estatuto da Criança e do Adolescente) e em situação de risco pessoal e social, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção.

LAR DOS VELHOS "MARIA AFRA TOSTES"



Telefone: (16) 3344-1668

Endereço: Rua Francisco Pereira, 95 – Jardim Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: 24 horas.

Tipo de Serviço Prestado: Oferece abrigo, acolhimento, serviços, cuidados e atividades essenciais à terceira idade. Fornecendo todo suporte nos cuidados gerais e clínicos dos idosos, de maneira que o espaço possa ser reconhecido como um lugar de paz e muito conforto, garantindo a segurança e qualidade de vida de seus residentes.

BANCO DO POVO PAULISTA



Telefone: (16) 33442240

E-mail: ribeiraobonito@bancodopovo.sp.gov.br

Endereço: Praça dos Três Poderes, S/N – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta: das 8h às 12h e das 13h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: O Banco do Povo Paulista é o Programa de Crédito Produtivo Popular do Estado de São Paulo em parceria com o Município de Ribeirão bonito, que oferece empréstimo com juros mensais de 0,7%, para empreendedores formais ou informais, cooperativas ou formas associativas de produção ou trabalho.

DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO



Telefone: (16) 33559900

E-mail: dae@ribeiraobonito.sp.gov.br

Endereço: Praça dos Três Poderes, s/nº – Centro

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Serviços públicos de Saneamento Básico, notadamente o abastecimento de água e o tratamento de esgoto.

TELECENTRO



Telefone: (16) 33443404

Endereço: Avenida Afonso Celestino, S/N, Jardim Centenário

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta das 8h às 12h e das 13h às 17h

Tipo de Serviço Prestado: Espaço público localizados municipal, com computadores conectados à internet. Os telecentros não são apenas espaços de capacitação intelectual, mas também são ambientes que promovem a integração escola-comunidade, a cultura e o lazer.



Elaborado por:
Fernanda Ferreira Bueno Maciel
Diretora de Gestão, Administração, Finanças e Patrimônio

INFORMAÇÕES OBTIDAS JUNTO ÀS RESPECTIVAS DIRETORIAS